



Yes, You Can

Prendre la parole en public avec confiance et impact – en anglais

Lorsque vous prenez la parole en public ou faites des présentations en anglais, vous manquez de fluidité et parfois de confiance. Vous ne vous sentez pas aussi crédible et légitime que si vous interveniez en français. C'est frustrant.

Le programme YES YOU CAN est un véritable tremplin pour augmenter – en un temps court – votre impact, votre confiance et votre crédibilité professionnelle lorsque vous prenez la parole en anglais.

À l'issue de ce programme, vous posséderez une méthode efficace pour réussir toutes vos interventions orales – et imprimer vos messages à coup sûr même si vous n'êtes pas 'fluent' en anglais !

EN PRATIQUE

Durée & période de formation :

- Option 1 / 14h30 (Prep Call et Workshop)
- Option 2 / 18h00 (Prep Call, Atelier, Practice Sessions, Progress Review)

Lieu de formation :

- *Workshops* : Paris (Châtelet)
- *Prep Call, Practice Sessions, Progress Review* : par téléphone ou visio

Investissement :

- Option 1 / 1500 € HT
- Option 2 / 2260 € HT

Prochaines sessions interentreprises (Paris) :

- 14-15 novembre 2019
- 28-29 novembre 2019
- 11-12 décembre 2019
- 23-24 janvier 2020
- 26-27 février 2020
- 19-20 mars 2020

Public et prérequis

- Professionnels déjà amenés à prendre la parole en anglais ou susceptibles de l'être au cours des six prochains mois
- Avoir un niveau d'anglais intermédiaire ou avancé (B1, B2, C1 ou C2 sur l'échelle CEFR)

Objectifs pédagogiques

- Maîtriser les fondamentaux d'une prise de parole impactante en anglais
- Capter et maintenir l'attention de ses interlocuteurs
- Délivrer des messages clairs et impactants – en anglais
- Accroître son capital-confiance et gérer son stress en situation de prise de parole

Étape n°1 – PREPARATION (modalités de personnalisation)

- **QUESTIONNAIRE.** Quelques questions ciblées pour initier un travail d'auto-analyse sur ses prises de parole en anglais et ses objectifs spécifiques de formation. ⌚ 30 min.
- **PREP CALL.** Un entretien individuel en visio ou par téléphone avec l'animateur de la formation pour se mettre en situation de présentation orale, s'autoévaluer, affiner ses objectifs spécifiques et définir ses indicateurs de succès de la formation. ⌚ 30 min.

Étape n°2 – WORKSHOP (contenu & moyens pédagogiques)

Le programme débute par un atelier de deux jours en petit groupe de 5 participants maximum dans le cas d'une session inter- ou intra-entreprise.

La démarche pédagogique est itérative. Chacun(e) prépare une présentation de trois à cinq minutes sur le sujet de son choix. Tout au long de l'atelier, chaque participant(e) va déconstruire son « matériau » pour le reconstruire en y incorporant progressivement les outils YES YOU CAN :

- la **OKAY FORMULA** pour articuler et cibler son message clé ;
- la **RULE OF THREE** pour développer et articuler ses messages « support » sans submerger son auditoire ;
- les **RIGHT BRAINERS** pour renforcer l'impact émotionnel de ses messages ;
- la **REPertoire EXPANSION MAP** pour enrichir le répertoire utilisé (vocabulaire, expressions) pour porter ses messages clés ;
- **ZOOM** pour capter immédiatement l'attention de son auditoire ;

SHAMPOO & CONDITIONER!

Avec EnglishBooster, les participants boostent non seulement leur anglais (Shampoo) mais s'approprient aussi de puissants outils de communication (Conditioner). De puissants outils qui vont leur permettre de booster leur impact en anglais. Et qu'ils pourront aussi utiliser en français ou dans toute autre langue !

- **SPICES** pour amplifier l'impact de sa présentation, en phase avec les attentes et les spécificités de ses interlocuteurs ;
- **VOICE ESSENTIALS** pour comprendre l'importance du rythme et du volume de sa voix.

Cette phase du programme de formation est très interactive, alternant séquences de présentation, sessions de feedback et activités. À quatre reprises au cours des deux jours (atelier), chaque participant(e) réalise sa présentation et reçoit un feedback personnalisé.

À l'issue de cette phase, chacun(e) a la possibilité de visionner l'enregistrement vidéo de sa première et de sa dernière intervention orale pour mieux appréhender ses progrès.

Étape n°3 – PRACTICE

Tout au long du programme, chaque participant(e) bénéficie de quatre *Practice Sessions* par visio et/ou téléphone, d'une durée de 45 minutes chacune. Objectif : ancrer les outils par des mises en situation réelles.

Lors d'une *Practice Session*, le(la) participant(e) s'entraîne à présenter une idée / un point de vue sur la base d'une situation concrète (ex. réunion ou présentation imminente) ou d'un scénario-métier que lui propose l'intervenant(e) EnglishBooster. A l'issue de chaque mise en situation, le(la) participant(e) bénéficie d'un feedback approfondi.

Étape n°4 – PROGRESS REVIEW (suivi et évaluation)

- **PROGRESS REVIEW.** Un entretien individuel en visio ou par téléphone pour passer en revue les objectifs fixés en amont de la formation, tirer les enseignements du programme et établir un plan d'actions pour les trois prochains mois. ⌚ 30 min.
- **FEEDBACK REPORT.** Chaque participant(e) reçoit une attestation de fin de formation accompagnée d'un rapport de progression et d'un audio-feedback d'un(e) intervenant(e) EnglishBooster.

Animation

Tous de langue maternelle anglaise, les intervenants EnglishBooster sont des formateurs passionnés, dotés d'excellentes capacités relationnelles et aguerris aux techniques de communication. Ils se comportent en véritables coaches, capables de motiver, en trouvant le juste équilibre entre stimulation et bienveillance. Ils ont suivi un parcours de formation de formateurs propre à EnglishBooster qui garantit un niveau élevé et constant de qualité. Enfin, ils présentent l'avantage de posséder une expérience professionnelle significative en entreprise, ce qui leur permet de comprendre rapidement les enjeux métiers des participants.

Verbatims de participants

« La formation répond vraiment à mes attentes, au-delà même de ce que j'espérais. Les mises en situation et les feedbacks sont toujours très constructifs, tout le monde se sent investi. Toutes les remarques sont très construites. Une excellente atmosphère de travail. »

« Formation très riche, les résultats sont très encourageants. A présent, j'ai les outils pour réaliser n'importe quelle présentation orale. C'est une formation très dynamique, où la théorie et la pratique sont très bien équilibrées. »

« Bravo ! Une formation totalement adaptée à mes besoins professionnels. Concrète, avec de nombreux cas pratiques, du feedback, dans un lieu agréable et spacieux, le nombre restreint de participants est un plus. »

« Il y a beaucoup de mises en application et de feedbacks. Cela permet de maximiser les effets de la formation. La formatrice est excellente. Je peux désormais mieux me préparer et m'adapter à mon auditoire et répondre de manière convaincante. »

« Très bonne formation et très utile. Résultats rapides sur la qualité des présentations grâce notamment au schéma de déconstruction/reconstruction et à l'exercice des 90 sec qui a été le point pivot amenant à clairement définir le message principal. »

DONE IS BETTER THAN PERFECT!

EnglishBooster offre aux participants un environnement à la fois sécurisant et stimulant pour apprendre à oser. 80% du temps de formation est consacré aux activités pratiques, aux mises en situation et aux sessions de feedback constructif. Les participants adoptent une posture plus positive, davantage centrée sur le « faire » et l'efficacité que sur la recherche de perfection. Les bénéfices induits vont bien au-delà de la seule communication en anglais.

« Le classeur très riche et fonctionnel, je peux y retourner facilement pour chercher un élément précis. »

« La formation repose sur des aspects extrêmement pratiques du quotidien professionnel. Elle est "sur-mesure" et on peut mettre en pratique immédiatement les enseignements reçus. »

« Une animation de grande qualité. On y apprend comment préparer une intervention en quelques minutes à l'aide des outils. »

« J'ai apprécié les bons feedbacks reçus après chaque exercice, il y a un bon équilibre entre la théorie et la pratique. »

« Grâce aux role plays, aux échanges avec les autres participants, aux répétitions des phrases clés qui rentrent bien dans notre esprit et aux key messages du début et à la fin, j'ai une argumentation claire et structurée, j'ai une bonne posture et attitude pour mieux communiquer. »

« Le contenu est très bon et on est facilement emporté du point A au point B. Nous sommes rapidement mis en confiance et sommes prêts à relever des challenges. L'organisation et la manière dont la formation évolue est très bien. »

« J'ai aimé le côté dynamique / actif de cette formation, on est acteur. La formatrice est très expérimentée et maîtrise parfaitement les techniques proposées. »

« Le travail suivi par une présentation existante permet de ressentir sa propre progression et ainsi de se sentir plus en confiance, dans une dynamique positive. On délivre des présentations plus impactantes. L'intervenante transmet son savoir avec calme, respect, passion et écoute. Excellent ! »

« J'ai aimé la qualité de l'intervention, les slides de présentation percutantes et bien faites et le fait de nous avoir filmées avant/après pour mesurer nos progrès. »

« J'ai appris et développé des compétences transférables et transposables à ma communication en général. Mention spéciale pour le dynamisme de l'intervenante et le fait que les compétences apprises soient transférables à la communication et à la prise de parole en général. »

« J'ai beaucoup apprécié les mises en situation, toujours un peu intimidantes mais très utiles pour évoluer. En plus, le feedback transparent de la formatrice et du groupe est un vrai atout. La taille du groupe était parfaite. »

« Une vraie expertise de la formatrice, une attitude positive et agréable. Très bon feedbacks, systématiques après chaque intervention pour appuyer les forces et souligner les points d'amélioration. »

« Une grande qualité de feedback, de bons outils pour introduire une présentation avec beaucoup plus d'impact. Le meilleur outil reste et demeure l'analyse et la compréhension de son auditoire. »

« Vraiment superbe... une méthode complète pour avancer rapidement dans les techniques, pour prendre la parole en public avec clarté, confiance et impact. »

« It was one of the best trainings I've participated in. All the tools and exercises were useful and applicable. Thank you! You really helped me to build up the presentation in a far better way and convince other people of my key goal. »

« L'acquisition step-by-step des méthodes permettant de produire une présentation, le feedback systématique après chaque exercice permettant de se corriger avant de passer à un nouveau point a été un vrai plus. »

« Au-delà des échanges et de l'anglais, cette formation est une véritable arme pour toute présentation en toute langue : une séance de coaching très importante pour "booster" une personne et/ou une carrière, not only in English. »

« Une philosophie, celle de s'appuyer sur ses acquis et d'en tirer le meilleur est valorisante et positive. Je prends appui sur des méthodes efficaces pour être plus confiante et mieux analyser et prendre en compte mon audience. »

RÉFÉRENCES

EnglishBooster intervient auprès d'entreprises issues d'un large éventail de secteurs d'activité pour permettre à leurs collaborateurs de développer leurs potentialités dans la pratique de la langue anglaise.



Sur la période 2017-2018

- **29%** de l'activité d'EnglishBooster a été générée par le bouche-à-oreille et les recommandations.
- EnglishBooster a réalisé **82%** de son activité avec des entreprises qui étaient déjà clientes en 2016.
- EnglishBooster a réalisé **93%** de son activité avec 43 sociétés « grands groupes » et ETI.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

ENGLISHBOOSTER conçoit et déploie des actions de formation, d'accompagnement et de coaching sous forme de séances individuelles, d'ateliers en groupe, de conférences et de séminaires interentreprises ou intra-entreprise, en présentiel ou à distance. Les actions de formation, d'accompagnement et de coaching d'ENGLISHBOOSTER sont destinées aux professionnels qui souhaitent développer leurs compétences de communication, de management et de leadership en anglais. ENGLISHBOOSTER peut ponctuellement intervenir dans d'autres langues.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent le cadre des relations commerciales et contractuelles entre ENGLISHBOOSTER et ses clients. Toute commande de prestation ENGLISHBOOSTER signifiée par un bon pour accord vaut acceptation de toutes les conditions stipulées par les présentes. Elles seules sont applicables à la vente de prestations de services par ENGLISHBOOSTER.

- Par action de formation, on entend toute prestation visant à développer les compétences professionnelles de communication et/ou comportementales d'une personne physique ou d'un groupe de personnes physiques, conformément à des objectifs pédagogiques définis en amont de l'action,
- Par action d'accompagnement ou de coaching, on entend toute prestation visant à conseiller et accompagner le participant dans la préparation d'un événement spécifique et/ou à favoriser son développement personnel dans la perspective d'une évolution professionnelle.
- Par client, on entend toute personne morale ou physique ayant contractualisé avec ENGLISHBOOSTER pour l'exécution de la prestation de coaching, d'accompagnement ou de formation considérée.
- Par participant, on entend toute personne physique ou groupe de personnes physiques suivant une action de formation ou de coaching ENGLISHBOOSTER.

ARTICLE 2 – RESPONSABILITÉS

ENGLISHBOOSTER est titulaire d'une assurance multirisque professionnelle auprès de la société BPCE IARD Chauray BP 8410 79024 Niort Cedex 09, enregistrée sous le numéro de contrat 194157026K. ENGLISHBOOSTER est, comme prestataire de services, soumis à la seule obligation de moyens. Le client reste seul responsable de l'assiduité du ou des participants.

Conformément à la loi du 31 décembre 1974, les éventuels dommages corporels subis par le ou les participants lors d'une action de formation entrent dans le cadre du régime des accidents du travail. Les participants sont toutefois responsables des dommages qu'ils provoquent et le cas échéant. Les participants doivent respecter le règlement intérieur en vigueur dans les locaux où se déroule l'action de formation, d'accompagnement ou de coaching. ENGLISHBOOSTER décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement des effets personnels des participants dans les locaux où se déroule l'action de formation, d'accompagnement ou de coaching.

ARTICLE 3 – FACTURATION & CONVENTION

Pour les actions de formation engagées en application du livre III de la partie VI du Code de Travail relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie :

- soit le client gère lui-même sa participation auquel cas ENGLISHBOOSTER transmet au client une convention de formation, un programme, une facture et une attestation de fin de formation ;
- soit le client demande à un organisme collecteur de financer en partie ou totalité l'action de formation. Dans ce cas, le client doit en informer EnglishBooster dès la transmission de son bon pour accord et s'engage à obtenir l'accord de l'organisme collecteur avant le début de la période de formation convenue entre le client et ENGLISHBOOSTER. Dans l'éventualité où l'organisme collecteur ne donne pas son accord, les dispositions prévues par les présentes et la convention conclue entre les parties sont applicables, notamment les obligations contractuelles stipulées à l'article 5 des présentes. Par ailleurs, dans l'éventualité où l'organisme collecteur aurait donné son accord de financement mais, in fine, refuserait de l'honorer pour partie ou totalité, notamment dans le cas où la formation n'aurait pu être exécutée partiellement ou totalement du fait du client ou des participants, tel que le précise l'article 5 des présentes, le client s'engage à régler à ENGLISHBOOSTER toutes les sommes dues, conformément à la convention de formation conclue entre les parties.

Pour les actions d'accompagnement et de coaching, ENGLISHBOOSTER remet au client une propositions de services, un devis et une facture.

ARTICLE 4 – MOYENS PÉDAGOGIQUES MIS EN OEUVRE

ENGLISHBOOSTER assure à ses clients d'être formés, accompagnés et/ou coachés par des formateurs, consultants et coachs professionnels, aguerris aux techniques de formation et/ou de coaching et possédant une expérience professionnelle significative. ENGLISHBOOSTER met également à la disposition des bénéficiaires de ses actions de formation, d'accompagnement et de coaching des supports sous forme de classeurs, de messages électroniques et de modules d'e-learning.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES PARTIES

Dans le cas d'une action de formation, dès que le client a donné son accord sur la proposition de prestation et le devis transmis par ENGLISHBOOSTER, ENGLISHBOOSTER transmet par courrier électronique au client une convention de formation. Le client s'engage à retourner à ENGLISHBOOSTER un exemplaire signé et cacheté de la convention de formation, étant entendu que l'action de formation ne peut être exécutée tant qu'ENGLISHBOOSTER n'est pas en possession de ladite convention de formation. Dans le cas d'une action d'accompagnement ou de coaching, l'acceptation du devis et de la proposition de services transmis par ENGLISHBOOSTER au client vaut contrat et acceptation des présentes. Dans l'éventualité où des dispositions non prévues aux présentes ni stipulées par la proposition de services et le devis doivent être contractualisées, ENGLISHBOOSTER pourra transmettre au client par email un contrat de prestation à retourner à ENGLISHBOOSTER signé et cacheté avant le début de la prestation.

En amont de toute action de formation, d'accompagnement ou de coaching, le client transmet à ENGLISHBOOSTER les coordonnées complètes du ou des participants.

Toute inexécution totale ou partielle d'une action de formation, d'accompagnement ou de coaching du fait d'ENGLISHBOOSTER entraîne l'obligation pour ENGLISHBOOSTER de rembourser au client les sommes perçues indûment de ce fait.

Toute inexécution totale ou partielle de l'action imputable au client et/ou au participant bénéficiaire de l'action (notamment en cas d'absence du participant quels que soient les motifs) entraîne l'obligation pour le client de verser à ENGLISHBOOSTER une pénalité contractuelle, en compensation du préjudice économique subi par ENGLISHBOOSTER, selon les dispositions stipulées ci-après. Dans le cas d'une action de formation, ladite pénalité contractuelle ne peut en aucun cas être imputée sur la participation obligatoire des entreprises au financement de la formation professionnelle continue.

Actions collectives interentreprises

Les actions collectives interentreprises ne peuvent être modifiées ni dans leurs dates, ni dans leurs horaires. En cas d'annulation ou demande de report d'un ou de plusieurs participants :

- à plus de 30 jours du début de l'action, ENGLISHBOOSTER facturera les seuls frais de dossier et d'organisation et offrira l'inscription du ou des participants à la prochaine session interentreprises offrant une disponibilité ;
- de 30 à 15 jours du début de l'action, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du devis ;
- à moins de 14 jours du début de l'action, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du devis.

ENGLISHBOOSTER se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une action interentreprises si l'effectif prévu n'est pas atteint et en informe le client dans les plus brefs délais.

Actions collectives intra-entreprise

En cas d'annulation ou demande de report d'une action :

- à plus de 30 jours de la date convenue, ENGLISHBOOSTER facturera les seuls frais de dossier et d'organisation et reportera l'action aux nouvelles dates convenues avec le client.
- de 30 à 15 jours de la date convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du devis.
- à moins de 14 jours de la date convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du devis.

Séances individuelles en présentiel ou à distance

En cas d'annulation ou demande de report d'une séance :

- à plus de 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER reportera la séance sans frais.
- à 3, 4 ou 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du coût de la séance, conformément au devis ;
- à moins de 3 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du coût de la séance, conformément au devis.

Extension de la période de formation, d'accompagnement ou de coaching. Afin de respecter les standards de qualité d'ENGLISHBOOSTER, le client s'engage à respecter le calendrier initialement convenu avec le(s) participant(s). La date de fin prévue pourra être prolongée d'une durée maximale de 25% de la durée prévue par le programme initialement convenu, en semaines de formation. Passé cette prolongation, l'intégralité des heures non dispensées sera facturée directement au client et, dans le cas d'une formation financée par un organisme collecteur (OPCO), ne pourra faire l'objet d'un remboursement de la part d'un organisme collecteur (OPCO), conformément à l'ordonnance du 30 juin 2005.

Substitution. En cas d'interruption définitive d'une action de formation, d'accompagnement ou de coaching de la part d'un participant pour cas de force majeure, le client peut, en accord avec ENGLISHBOOSTER, lui substituer un autre participant. Par cas de force majeure, on entend tout événement extérieur au participant, imprévisible et irrésistible qui contraindrait le participant à interrompre définitivement l'action en cours. ENGLISHBOOSTER accepte la reprise du solde d'heures de formation ou de coaching non réalisées par un autre participant, à condition toutefois de respecter les conditions définies pour la prestation initiale (période de formation ou de coaching, dates, horaires, lieux, contenu pédagogique...). Le client s'engage dans ce cas à informer ENGLISHBOOSTER au plus tôt et à régulariser la situation auprès de son organisme collecteur, le cas échéant.

Communication. Toute demande d'annulation ou de report doit être adressée à ENGLISHBOOSTER par courrier ou par courrier électronique. Lorsque la demande est faite par courrier électronique, elle doit être transmise à l'adresse operations@englishbooster.com. Dans le cas d'une demande d'annulation ou de report d'une séance individuelle, elle doit être également transmise par courrier électronique au formateur ou au coach dont les coordonnées auront été transmises au participant, en amont de l'action de formation, d'accompagnement ou de coaching.

ARTICLE 6 – PRIX & PAIEMENT

Les seuls tarifs applicables à une action de formation, d'accompagnement ou de coaching sont ceux stipulés par le devis et, le cas échéant, la convention de formation ou le contrat de prestation, transmis par ENGLISHBOOSTER au client. Les tarifs communiqués par tout autre moyen de communication (courrier électronique, site Internet, brochure...) sont indicatifs. Lorsqu'elle est applicable, la TVA est à la charge du client. Toute variation éventuelle de taxe depuis le début de la prestation reste à la charge du client. Pour toute action de formation, d'accompagnement ou de coaching, ENGLISHBOOSTER établit une facture unique précisant les modalités de paiement, notamment la ou les date(s) d'exigibilité de paiement et le(s) montant(s) associé(s). Sauf disposition contraire convenue entre les parties, les modalités de paiement sont définies comme suit :

- pour les actions de formation dont la durée est inférieure à un mois, paiement d'un acompte de 50% à la date de signature de la convention de formation et paiement du solde à la date de fin de la période de formation telle que définie par la convention de formation ;
- pour les actions de formation dont la durée est supérieure à un mois, paiement d'un acompte de 30% à la date de signature de la convention et paiement d'un ou plusieurs acompte(s) et au prorata temporis, étant entendu que le paiement du solde doit intervenir à la date de fin de la période de formation telle que définie par la convention de formation.
- pour les actions d'accompagnement et de coaching, le paiement de l'intégralité du prix de la prestation est exigé à la commande de la prestation.

Tout retard de paiement entraînera des pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Par ailleurs, toute action de recouvrement engagée par EnglishBooster du fait d'un retard de paiement entraînera la facturation d'une indemnité compensatoire de 60 euros hors taxe.

ARTICLE 7 – RÉFÉRENCES & TÉMOIGNAGES

Le client autorise ENGLISHBOOSTER à mentionner son nom et utiliser son logo à titre de référence sur les supports de communication et commerciaux d'ENGLISHBOOSTER. L'utilisation par ENGLISHBOOSTER de tout témoignage de participant doit faire l'objet d'un accord écrit du client.

ARTICLE 8 – CLAUSE DE LOYAUTÉ

Le client, ses éventuelles filiales ou sociétés affiliées, ainsi que les participants de toute action de formation, d'accompagnement et de coaching d'ENGLISHBOOSTER s'interdisent d'engager directement ou indirectement les intervenants d'ENGLISHBOOSTER pendant toute la durée de la prestation et pour une durée de trois ans après la date de fin de la dernière prestation réalisée par ENGLISHBOOSTER pour le client ou le(s) participant(s). Toute infraction constatée entraînera le paiement automatique et forfaitaire par intervenant de soixante mille euros hors taxe à titre de réparation pour les dommages causés à ENGLISHBOOSTER.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ENGLISHBOOSTER reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports rédactionnels et audiovisuels fournis aux participants sous format électronique et papier, et utilisés dans le cadre de toute action de formation, d'accompagnement ou de coaching. Le client s'interdit toute reproduction ou exploitation desdits supports sans accord écrit préalable d'ENGLISHBOOSTER, étant entendu que pour la reproduction ou l'exploitation par le client desdits supports, EnglishBooster peut exiger le versement de droits d'auteurs.

ARTICLE 11 – LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris.