



Take To The Floor

Prendre spontanément la parole en réunion et conf-call – en anglais

Lorsque vous vous retrouvez en réunion ou en conf-call en anglais, vous n'osez pas prendre la parole, par manque de confiance ou tout simplement parce que vous avez du mal à suivre les échanges.

Le programme **TAKE TO THE FLOOR** est un véritable tremplin pour augmenter – en un temps court – votre assertivité, votre confiance et votre crédibilité professionnelle en réunion et conf-call en anglais.

À l'issue de ce programme, vous posséderez une méthode efficace pour prendre facilement la parole, même si vous n'êtes pas 'fluent' en anglais !

EN PRATIQUE

Programme certifiant Pipples-FLEX éligible au CPF (code : 235709)

3 formats possibles :

- INDIVIDUEL / 100% en individuel
- INTER / *Workshops* en interentreprises* & Practice Sessions en individuel
- INTRA / *Workshops* en intra-entreprise* & Practice Sessions en individuel
*en groupe de 5 pers. max.

Durée & période de formation :

11h00 à 31h30 sur 2 à 5 mois, selon l'option choisie

Lieu de formation :

- *Workshops* : Paris (Châtelet) ou sur le site du client
- *Practice Sessions* : par téléphone ou visio

Dates des prochains ateliers interentreprises (Paris) :

21-22 novembre 2019
12-13 mars 2020
11-12 juin 2020

Public et prérequis

- Professionnels déjà amenés à participer à des réunions ou conférences téléphoniques en anglais ou susceptibles de l'être au cours des six prochains mois
- Avoir un niveau d'anglais intermédiaire ou avancé (B1, B2, C1 ou C2 sur l'échelle CEFR)

Objectifs pédagogiques

- Booster sa confiance en situation d'échange en anglais avec plusieurs personnes à la fois
- Prendre plus spontanément la parole lors de discussions à plusieurs, en anglais
- Avancer ses idées en anglais avec impact, clarté et concision
- Défendre des points de vue différents avec assertivité

Étape n°1 – PREPARATION (modalités de personnalisation)

- **QUESTIONNAIRE.** Quelques questions ciblées pour initier un travail d'auto-analyse sur ses capacités de communication en anglais et ses objectifs spécifiques de formation. ⌚ 30 min.
- **PREP CALL.** Un entretien individuel en visio ou par téléphone avec un intervenant EnglishBooster pour se mettre en situation de communication orale, s'autoévaluer, affiner ses objectifs spécifiques et définir ses indicateurs de succès de la formation. ⌚ 30 min.
- **FLEX/PIPPLET.** Un test FLEX/PIPPLET, réalisé par un organisme tiers indépendant d'EnglishBooster, pour évaluer son niveau d'anglais à l'oral de manière totalement objective. ⌚ 30 min.

**FLEX/PIPPLET est un test certifiant, éligible au CPF, reconnu par les OPCO et adopté par un nombre croissant d'entreprises. Il peut être réalisé de manière souple depuis son poste de travail ou à son domicile. Si toutefois le(la) participant(e) préfère passer un test BULATS ou TOEIC, nous pouvons également le lui proposer. Pour réaliser ces tests, il(elle) devra toutefois se déplacer dans un centre d'examens sur convocation à date et heure fixes.*

Étape n°2 – WORKSHOP (contenu & moyens pédagogiques)

Le programme débute par un atelier de deux jours en petit groupe de 5 participants maximum dans le cas d'une session inter- ou intra-entreprise, ou trois séances face-à-face d'une demi-journée dans le cas d'un programme individuel.

Chacun(e) apporte un « matériau » de départ (ex. une idée à faire passer lors d'une prochaine réunion) qu'il(elle) va utiliser pour appliquer directement les outils TAKE TO THE FLOOR :

DONE IS BETTER THAN PERFECT!

EnglishBooster offre aux participants un environnement à la fois sécurisant et stimulant pour apprendre à oser. 80% du temps de formation est consacré aux activités pratiques, aux mises en situation et aux sessions de feedback constructif. Les participants adoptent une posture plus positive, davantage centrée sur le « faire » et l'efficacité que sur la recherche de perfection. Les bénéfices induits vont bien au-delà de la seule communication en anglais.

- l'**ASSERTIVENESS TOOLBOX** pour comprendre les huit ingrédients constitutifs d'une communication verbale et non-verbale assertive ;
- la **PREP FORMULA** pour prendre la parole en réunion avec clarté et concision ;
- les **PITCH STRUCTURES** pour développer un argument structuré et convaincant ;
- le **SILENCER** pour neutraliser ses croyances négatives et adopter une posture positive en réunion / conf-call ;
- la **3As FORMULA** pour retomber sur ses pieds en cas de blanc, face à des questions difficiles ou embarrassantes ;
- la **DESC FORMULA** pour challenger son interlocuteur, exprimer un point de vue différent ou contre-argumenter de manière constructive ;
- les **CONTRIBUTION DRIVERS** pour prendre la parole de manière spontanée et contribuer activement à une réunion ou conf-call.

Cette première phase du programme de formation est très interactive, alternant mises en situation, sessions de feedback et activités. Au cours des deux jours (atelier) ou lors des séances (individuel), chaque participant(e) se retrouve en situation de réunion et reçoit un feedback personnalisé. À l'issue de cette phase de formation, chacun(e) peut visionner l'enregistrement vidéo de ses interventions orales pour mieux appréhender ses progrès.

Étape n°3 – PRACTICE

Tout au long du programme, chaque participant(e) bénéficie de quatre *Practice Sessions* par visio et/ou téléphone, d'une durée de 45 minutes chacune. Objectif : ancrer les outils par des mises en situation.

Lors d'une *Practice Session*, le(la) participant(e) s'entraîne à présenter une idée / un point de vue sur la base d'une situation concrète (ex. réunion ou conf-call imminente) ou d'un scénario-métier que lui propose l'intervenant(e) EnglishBooster. A l'issue de chaque mise en situation, le(la) participant(e) bénéficie d'un feedback approfondi.

Étape n°4 – QUICK-WINS

En aval du programme et sur la base des préconisations faites par l'équipe pédagogique d'EnglishBooster, le(la) participant choisit un ou deux modules de consolidation QUICK-WINS d'une durée de 3h30 (format INTER ou INTRA) ou de 2h30 (format INDIVIDUEL). Objectif : enrichir ses compétences de communication en anglais. Voici les modules recommandés dans le cadre d'un programme TAKE TO THE FLOOR :

- **MEETING POINT** | J'anime des réunions courtes et efficaces en anglais
- **GET A YES** | J'argumente et j'obtiens l'adhésion de décideurs exigeants, en anglais
- **Q&A** | Je réponds aux questions en anglais, avec assurance et spontanéité
- **LOOK IT! FEEL IT!** | Je communique en anglais avec une gestuelle naturelle et confiante
- **THE VOICE** | Je porte mes messages en anglais avec une voix claire et impactante

Au cours des étapes n°2 à 4, le(la) participant(e) développe ses réflexes de communication orale sur des cas réels de communication, en prise directe avec ses enjeux-métiers et aussi en cohérence avec les compétences visées par le test Pippet/FLEX.

Étape n°5 – PROGRESS REVIEW (suivi et évaluation)

- **FEEDBACK REPORT**. Chaque participant(e) reçoit une attestation de fin de formation accompagnée d'un rapport de progression et d'un audio-feedback d'un(e) intervenant(e) EnglishBooster.
- **FLEX/PIPPLET**. Un test FLEX/PIPPLET, réalisé par un organisme tiers indépendant d'EnglishBooster, pour évaluer de manière totalement objective l'évolution de votre niveau d'anglais à l'oral. ⌚ 30 min.

SHAMPOO & CONDITIONER!

Avec EnglishBooster, les participants boostent non seulement leur anglais (Shampoo) mais s'approprient aussi de puissants outils de communication (Conditioner). De puissants outils qui vont leur permettre de booster leur impact en anglais. Et qu'ils pourront aussi utiliser en français ou dans toute autre langue !

Animation

Tous de langue maternelle anglaise, les intervenants EnglishBooster sont des formateurs passionnés, dotés d'excellentes capacités relationnelles et aguerris aux techniques de communication. Ils se comportent en véritables coachs, capables de motiver, en trouvant le juste équilibre entre stimulation et bienveillance. Ils ont suivi un parcours de formation de formateurs propre à EnglishBooster qui garantit un niveau élevé et constant de qualité. Enfin, ils présentent l'avantage de posséder une expérience professionnelle significative en entreprise, ce qui leur permet de comprendre rapidement les enjeux métiers des participants.

Verbatims de participants

« Ce que j'ai le plus aimé ? L'esprit bienveillant du groupe, les résultats rapides obtenus, la taille du groupe. Et aussi la confiance entre les participants car le fait de se sentir à l'aise aide à combattre la peur et à oser. La formatrice est très motivante. »

« J'ai beaucoup apprécié le côté pratique et concret car on voit tout de suite comment l'appliquer. Les feedbacks sont constructifs, les mises en situation nombreuses et variées, la pédagogie adaptée. Les outils sont simples et puissants à la fois. La formatrice est très talentueuse. »

« J'ai apprécié la variété des exercices et adoré le jeu de rôles final où nous étions tous à 300%. Beaucoup de dynamisme, côté ludique, des outils faciles à utiliser. »

« J'ai aimé le bon équilibre entre la théorie et les mises en situation. Animation d'une grande qualité. »

« J'ai beaucoup apprécié la positive attitude de la formatrice, l'équilibre du groupe, les exercices concrets et pratiques. »

« Les role plays et les cas pratiques étaient très pertinents. J'ai beaucoup aimé aussi les échanges avec les autres participants, les répétitions des phrases clés pour que cela rentre bien dans notre esprit. »

« Les outils fournis sont très intéressants. J'ai apprécié les échanges avec la formatrice et son feedback constructif sur nos interventions. »

« L'interaction avec le groupe est un vrai plus : feedback bienveillant et positif, dynamisme... Cela permet d'utiliser les outils facilement et de se confronter à différents accents et différentes manières de penser. »

« Une formation sur des aspects extrêmement pratiques du quotidien professionnel. La mise en pratique est immédiate. »

« The trainer was crystal-clear in her explanations. The group was small, giving everyone plenty of attention + time to practice! »

« Une formation très opérationnelle avec des techniques et outils immédiatement applicables. La formatrice est à l'écoute et favorise les échanges au sein du groupe. Les enseignements sont valables en anglais mais aussi en français, et dans toutes les langues et toutes les situations (professionnelles et personnelles). »

« La taille du groupe était parfaite. La formatrice très impliquée pour nous faire progresser. Elle nous a appris les outils avec beaucoup de pédagogie et de simplicité. »

« L'utilisation de la vidéo apporte un vrai plus : on peut voir très vite nos points d'amélioration. L'animatrice était très pédagogue et dynamique. En un mot, une formation complète, concrète et très efficace. »

Investissement

	TAKE TO THE FLOOR	TAKE TO THE FLOOR +	TAKE TO THE FLOOR ++
Pipplet/FLEX. Test d'évaluation de votre niveau initial d'anglais à l'oral par un organisme indépendant d'EnglishBooster (30 minutes)		✓	✓
PREP CALL. Entretien individuel de préparation par téléphone ou visio (30 minutes)	✓	✓	✓
WORKSHOP. Atelier en groupe de 5 participants max. (2 jours – 14h) ou 3 séances individuelles (10h30).	✓	✓	✓
PRACTICE SESSIONS. Séances individuelles par téléphone ou par visio pour ancrer les outils par des mises en situation réelles.		✓ (4 x 45 min.)	✓ (8 x 45 min.)
QUICK-WINS. Module(s) de consolidation pour enrichir ses compétences de prise de parole en anglais		✓ 1 module	✓ 2 modules
Pipplet/FLEX. Test d'évaluation de votre niveau final d'anglais à l'oral par un organisme indépendant d'EnglishBooster (30 minutes)		✓	✓
COACHING. Crédit de 3h00 de coaching individuel à la demande, à utiliser au cours des 6 mois suivant l'atelier, pour préparer des prises de parole spécifiques.			✓
FEEDBACK REPORT. Audio-feedback personnalisé de l'intervenant(e) EnglishBooster + rapport de progression.	✓	✓	✓
DURÉE TOTALE DE FORMATION	11h00 (INDIVIDUEL) 14h30 (INTER/INTRA)	17h30 (INDIVIDUEL) 22h00 (INTER/INTRA)	26h00 (INDIVIDUEL) 31h30 (INTER/INTRA)
PÉRIODE DE FORMATION	2 à 3 mois	3 à 4 mois	4 à 6 mois
INVESTISSEMENT PAR PARTICIPANT			
FORMAT « INTRA » (base : groupe de 5 participants)	890 € HT	1 630 € HT	2 830 € HT
FORMAT « INTER »	1 490 € HT	2 510 € HT	3 910 € HT
FORMAT « INDIVIDUEL »	2 350 € HT	3 440 € HT	4 960 € HT

LA GARANTIE ENGLISHBOOSTER

Pour tout programme de 25 heures ou plus, EnglishBooster garantit l'atteinte d'au moins un des deux objectifs suivants :

- Progression d'un demi-niveau ou d'un niveau sur l'échelle européenne CEFR, attestée par un test Pipplet-FLEX réalisé en amont ET en aval de l'action ;
- Progression d'au minimum un niveau sur l'auto-évaluation faite par le participant en amont ET en aval de l'action.

Si aucun de ces deux objectifs n'est atteint, EnglishBooster s'engage à poursuivre l'action jusqu'à obtenir l'atteinte d'au moins un des deux objectifs.

Les tarifs susmentionnés n'incluent pas les éventuels frais de restaurant, d'hébergement et de transport imputables au parcours de formation. **Merci de lire attentivement l'article 5 de nos conditions générales de vente, qui stipulent notamment les conditions d'annulation et de report des ateliers et séances de formation.**

RÉFÉRENCES

EnglishBooster intervient auprès d'entreprises issues d'un large éventail de secteurs d'activité pour permettre à leurs collaborateurs de développer leurs potentialités dans la pratique de la langue anglaise.



Sur la période 2017-2018

- **29%** de l'activité d'EnglishBooster a été générée par le bouche-à-oreille et les recommandations.
- EnglishBooster a réalisé **82%** de son activité avec des entreprises qui étaient déjà clientes en 2016.
- EnglishBooster a réalisé **93%** de son activité avec 43 sociétés « grands groupes » et ETI.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE

ENGLISHBOOSTER conçoit et déploie des actions de formation, d'accompagnement et de coaching sous forme de séances individuelles, d'ateliers en groupe, de conférences et de séminaires interentreprises ou intra-entreprise, en présentiel ou à distance. Les actions de formation, d'accompagnement et de coaching d'ENGLISHBOOSTER sont destinées aux professionnels qui souhaitent développer leurs compétences de communication, de management et de leadership en anglais. ENGLISHBOOSTER peut ponctuellement intervenir dans d'autres langues.

Les présentes Conditions Générales de Vente définissent le cadre des relations commerciales et contractuelles entre ENGLISHBOOSTER et ses clients. Toute commande de prestation ENGLISHBOOSTER signifiée par un bon pour accord vaut acceptation de toutes les conditions stipulées par les présentes. Elles seules sont applicables à la vente de prestations de services par ENGLISHBOOSTER.

- Par action de formation, on entend toute prestation visant à développer les compétences professionnelles de communication et/ou comportementales d'une personne physique ou d'un groupe de personnes physiques, conformément à des objectifs pédagogiques définis en amont de l'action,
- Par action d'accompagnement ou de coaching, on entend toute prestation visant à conseiller et accompagner le participant dans la préparation d'un événement spécifique et/ou à favoriser son développement personnel dans la perspective d'une évolution professionnelle.
- Par client, on entend toute personne morale ou physique ayant contractualisé avec ENGLISHBOOSTER pour l'exécution de la prestation de coaching, d'accompagnement ou de formation considérée.
- Par participant, on entend toute personne physique ou groupe de personnes physiques suivant une action de formation ou de coaching ENGLISHBOOSTER.

ARTICLE 2 – RESPONSABILITÉS

ENGLISHBOOSTER est titulaire d'une assurance multirisque professionnelle auprès de la société BPCE IARD Chauray BP 8410 79024 Niort Cedex 09, enregistrée sous le numéro de contrat 194157026K. ENGLISHBOOSTER est, comme prestataire de services, soumis à la seule obligation de moyens. Le client reste seul responsable de l'assiduité du ou des participants.

Conformément à la loi du 31 décembre 1974, les éventuels dommages corporels subis par le ou les participants lors d'une action de formation entrent dans le cadre du régime des accidents du travail. Les participants sont toutefois responsables des dommages qu'ils provoquent et le cas échéant. Les participants doivent respecter le règlement intérieur en vigueur dans les locaux où se déroule l'action de formation, d'accompagnement ou de coaching. ENGLISHBOOSTER décline toute responsabilité en cas de perte, de vol ou d'endommagement des effets personnels des participants dans les locaux où se déroule l'action de formation, d'accompagnement ou de coaching.

ARTICLE 3 – FACTURATION & CONVENTION

Pour les actions de formation engagées en application du livre III de la partie VI du Code de Travail relatif à la formation professionnelle tout au long de la vie :

- soit le client gère lui-même sa participation auquel cas ENGLISHBOOSTER transmet au client une convention de formation, un programme, une facture et une attestation de fin de formation ;
- soit le client demande à un organisme collecteur de financer en partie ou totalité l'action de formation. Dans ce cas, le client doit en informer EnglishBooster dès la transmission de son bon pour accord et s'engage à obtenir l'accord de l'organisme collecteur avant le début de la période de formation convenue entre le client et ENGLISHBOOSTER. Dans l'éventualité où l'organisme collecteur ne donne pas son accord, les dispositions prévues par les présentes et la convention conclue entre les parties sont applicables, notamment les obligations contractuelles stipulées à l'article 5 des présentes. Par ailleurs, dans l'éventualité où l'organisme collecteur aurait donné son accord de financement mais, in fine, refuserait de l'honorer pour partie ou totalité, notamment dans le cas où la formation n'aurait pu être exécutée partiellement ou totalement du fait du client ou des participants, tel que le précise l'article 5 des présentes, le client s'engage à régler à ENGLISHBOOSTER toutes les sommes dues, conformément à la convention de formation conclue entre les parties.

Pour les actions d'accompagnement et de coaching, ENGLISHBOOSTER remet au client une propositions de services, un devis et une facture.

ARTICLE 4 – MOYENS PÉDAGOGIQUES MIS EN OEUVRE

ENGLISHBOOSTER assure à ses clients d'être formés, accompagnés et/ou coachés par des formateurs, consultants et coachs professionnels, aguerris aux techniques de formation et/ou de coaching et possédant une expérience professionnelle significative. ENGLISHBOOSTER met également à la disposition des bénéficiaires de ses actions de formation, d'accompagnement et de coaching des supports sous forme de classeurs, de messages électroniques et de modules d'e-learning.

ARTICLE 5 – OBLIGATIONS DES PARTIES

Dans le cas d'une action de formation, dès que le client a donné son accord sur la proposition de prestation et le devis transmis par ENGLISHBOOSTER, ENGLISHBOOSTER transmet par courrier électronique au client une convention de formation. Le client s'engage à retourner à ENGLISHBOOSTER un exemplaire signé et cacheté de la convention de formation, étant entendu que l'action de formation ne peut être exécutée tant qu'ENGLISHBOOSTER n'est pas en possession de ladite convention de formation. Dans le cas d'une action d'accompagnement ou de coaching, l'acceptation du devis et de la proposition de services transmis par ENGLISHBOOSTER au client vaut contrat et acceptation des présentes. Dans l'éventualité où des dispositions non prévues aux présentes ni stipulées par la proposition de services et le devis doivent être contractualisées, ENGLISHBOOSTER pourra transmettre au client par email un contrat de prestation à retourner à ENGLISHBOOSTER signé et cacheté avant le début de la prestation.

En amont de toute action de formation, d'accompagnement ou de coaching, le client transmet à ENGLISHBOOSTER les coordonnées complètes du ou des participants.

Toute inexécution totale ou partielle d'une action de formation, d'accompagnement ou de coaching du fait d'ENGLISHBOOSTER entraîne l'obligation pour ENGLISHBOOSTER de rembourser au client les sommes perçues indûment de ce fait.

Toute inexécution totale ou partielle de l'action imputable au client et/ou au participant bénéficiaire de l'action (notamment en cas d'absence du participant quels que soient les motifs) entraîne l'obligation pour le client de verser à ENGLISHBOOSTER une pénalité contractuelle, en compensation du préjudice économique subi par ENGLISHBOOSTER, selon les dispositions stipulées ci-après. Dans le cas d'une action de formation, ladite pénalité contractuelle ne peut en aucun cas être imputée sur la participation obligatoire des entreprises au financement de la formation professionnelle continue.

Actions collectives interentreprises

Les actions collectives interentreprises ne peuvent être modifiées ni dans leurs dates, ni dans leurs horaires. En cas d'annulation ou demande de report d'un ou de plusieurs participants :

- à plus de 30 jours du début de l'action, ENGLISHBOOSTER facturera les seuls frais de dossier et d'organisation et offrira l'inscription du ou des participants à la prochaine session interentreprises offrant une disponibilité ;
- de 30 à 15 jours du début de l'action, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du devis ;
- à moins de 14 jours du début de l'action, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du devis.

ENGLISHBOOSTER se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler une action interentreprises si l'effectif prévu n'est pas atteint et en informe le client dans les plus brefs délais.

Actions collectives intra-entreprise

En cas d'annulation ou demande de report d'une action :

- à plus de 30 jours de la date convenue, ENGLISHBOOSTER facturera les seuls frais de dossier et d'organisation et reportera l'action aux nouvelles dates convenues avec le client.
- de 30 à 15 jours de la date convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du devis.
- à moins de 14 jours de la date convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du devis.

Séances individuelles en présentiel ou à distance

En cas d'annulation ou demande de report d'une séance :

- à plus de 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER reportera la séance sans frais.
- à 3, 4 ou 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du coût de la séance, conformément au devis ;
- à moins de 3 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du coût de la séance, conformément au devis.

Extension de la période de formation, d'accompagnement ou de coaching. Afin de respecter les standards de qualité d'ENGLISHBOOSTER, le client s'engage à respecter le calendrier initialement convenu avec le(s) participant(s). La date de fin prévue pourra être prolongée d'une durée maximale de 25% de la durée prévue par le programme initialement convenu, en semaines de formation. Passé cette prolongation, l'intégralité des heures non dispensées sera facturée directement au client et, dans le cas d'une formation financée par un organisme collecteur (OPCO), ne pourra faire l'objet d'un remboursement de la part d'un organisme collecteur (OPCO), conformément à l'ordonnance du 30 juin 2005.

Substitution. En cas d'interruption définitive d'une action de formation, d'accompagnement ou de coaching de la part d'un participant pour cas de force majeure, le client peut, en accord avec ENGLISHBOOSTER, lui substituer un autre participant. Par cas de force majeure, on entend tout événement extérieur au participant, imprévisible et irrésistible qui contraindrait le participant à interrompre définitivement l'action en cours. ENGLISHBOOSTER accepte la reprise du solde d'heures de formation ou de coaching non réalisées par un autre participant, à condition toutefois de respecter les conditions définies pour la prestation initiale (période de formation ou de coaching, dates, horaires, lieux, contenu pédagogique...). Le client s'engage dans ce cas à informer ENGLISHBOOSTER au plus tôt et à régulariser la situation auprès de son organisme collecteur, le cas échéant.

Communication. Toute demande d'annulation ou de report doit être adressée à ENGLISHBOOSTER par courrier ou par courrier électronique. Lorsque la demande est faite par courrier électronique, elle doit être transmise à l'adresse operations@englishbooster.com. Dans le cas d'une demande d'annulation ou de report d'une séance individuelle, elle doit être également transmise par courrier électronique au formateur ou au coach dont les coordonnées auront été transmises au participant, en amont de l'action de formation, d'accompagnement ou de coaching.

ARTICLE 6 – PRIX & PAIEMENT

Les seuls tarifs applicables à une action de formation, d'accompagnement ou de coaching sont ceux stipulés par le devis et, le cas échéant, la convention de formation ou le contrat de prestation, transmis par ENGLISHBOOSTER au client. Les tarifs communiqués par tout autre moyen de communication (courrier électronique, site Internet, brochure...) sont indicatifs. Lorsqu'elle est applicable, la TVA est à la charge du client. Toute variation éventuelle de taxe depuis le début de la prestation reste à la charge du client. Pour toute action de formation, d'accompagnement ou de coaching, ENGLISHBOOSTER établit une facture unique précisant les modalités de paiement, notamment la ou les date(s) d'exigibilité de paiement et le(s) montant(s) associé(s). Sauf disposition contraire convenue entre les parties, les modalités de paiement sont définies comme suit :

- pour les actions de formation dont la durée est inférieure à un mois, paiement d'un acompte de 50% à la date de signature de la convention de formation et paiement du solde à la date de fin de la période de formation telle que définie par la convention de formation ;
- pour les actions de formation dont la durée est supérieure à un mois, paiement d'un acompte de 30% à la date de signature de la convention et paiement d'un ou plusieurs acompte(s) et au prorata temporis, étant entendu que le paiement du solde doit intervenir à la date de fin de la période de formation telle que définie par la convention de formation.
- pour les actions d'accompagnement et de coaching, le paiement de l'intégralité du prix de la prestation est exigé à la commande de la prestation.

Tout retard de paiement entraînera des pénalités d'un montant égal à trois fois le taux d'intérêt légal. Par ailleurs, toute action de recouvrement engagée par EnglishBooster du fait d'un retard de paiement entraînera la facturation d'une indemnité compensatoire de 60 euros hors taxe.

ARTICLE 7 – RÉFÉRENCES & TÉMOIGNAGES

Le client autorise ENGLISHBOOSTER à mentionner son nom et utiliser son logo à titre de référence sur les supports de communication et commerciaux d'ENGLISHBOOSTER. L'utilisation par ENGLISHBOOSTER de tout témoignage de participant doit faire l'objet d'un accord écrit du client.

ARTICLE 8 – CLAUSE DE LOYAUTÉ

Le client, ses éventuelles filiales ou sociétés affiliées, ainsi que les participants de toute action de formation, d'accompagnement et de coaching d'ENGLISHBOOSTER s'interdisent d'engager directement ou indirectement les intervenants d'ENGLISHBOOSTER pendant toute la durée de la prestation et pour une durée de trois ans après la date de fin de la dernière prestation réalisée par ENGLISHBOOSTER pour le client ou le(s) participant(s). Toute infraction constatée entraînera le paiement automatique et forfaitaire par intervenant de soixante mille euros hors taxe à titre de réparation pour les dommages causés à ENGLISHBOOSTER.

ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

ENGLISHBOOSTER reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs aux supports rédactionnels et audiovisuels fournis aux participants sous format électronique et papier, et utilisés dans le cadre de toute action de formation, d'accompagnement ou de coaching. Le client s'interdit toute reproduction ou exploitation desdits supports sans accord écrit préalable d'ENGLISHBOOSTER, étant entendu que pour la reproduction ou l'exploitation par le client desdits supports, EnglishBooster peut exiger le versement de droits d'auteurs.

ARTICLE 11 – LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français. À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le tribunal de commerce de Paris.