

**PROGRAMME DE FORMATION
TAKE TO THE FLOOR (EN DISTANCIEL)**

***INTERVENIR SPONTANÉMENT LORS DE CONF-CALLS ET VIDÉO-CONFÉRENCES. EN ANGLAIS.
CERTIFICATION PIPPLET-FLEX / ELIGIBLE CPF***



PREP



OBJECTIFS



Lorsque vous vous retrouvez en conf-call ou vidéo-conférence en anglais, vous n'osez pas prendre la parole ou n'intervenez pas aussi souvent que vous le souhaiteriez. C'est frustrant.

TAKE TO THE FLOOR est un programme qui va vous permettre en un temps court d'acquérir une méthode efficace pour vous sentir à l'aise, prendre plus spontanément la parole et contribuer efficacement aux échanges. In fine, vous boosterez également votre assertivité et votre crédibilité professionnelle.

Pré-requis du programme de formation :

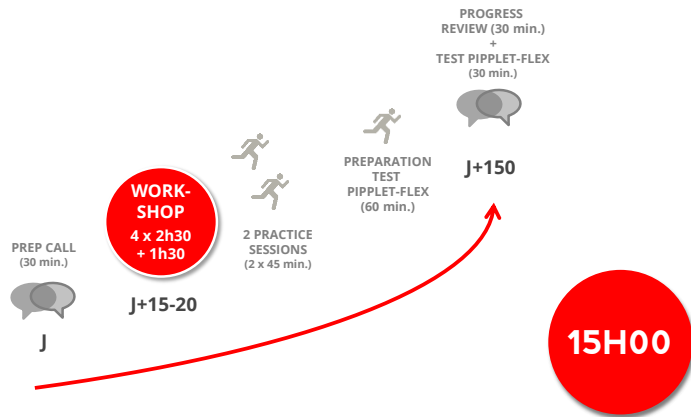
- Être amené·e à participer à des conf-calls et vidéo-conférences en anglais
- Avoir un niveau d'anglais intermédiaire ou avancé (B1, B2, C1 ou C2 sur l'échelle CEFR)

Objectifs pédagogiques du programme de formation

- Booster votre confiance à l'oral en anglais, en situation d'échange à plusieurs
- Intervenir spontanément en situation de conf-call et/ou de vidéo-conférence en anglais
- Avancer vos idées en anglais avec impact, clarté et concision
- Défendre des points de vue différents avec assertivité
- Préparer la certification Pippet-Flex*

**Adoptée par un grand nombre d'entreprises pour évaluer les compétences linguistiques de leurs collaborateurs et candidats, la certification Pippet FLEX atteste du niveau en langue d'une personne dans un contexte de communication professionnelle. Elle mesure l'expression et la compréhension, à l'oral et à l'écrit, selon les niveaux et critères du cadre Européen de Référence pour les Langues (CECRL). La certification détaille également les résultats sur les axes de la prononciation, de la grammaire, de la cohérence du discours, du vocabulaire et de l'aisance. L'objectif est de certifier la capacité réelle d'une personne à travailler et à communiquer dans une langue étrangère, en particulier à l'oral face à des interlocuteurs natifs. Le programme de formation proposé vous permettra de développer vos réflexes de communication sur des cas réels de communication, en prise directe avec vos enjeux-métiers et aussi en cohérence avec les compétences visées par le test FLEX/PIPPLET.*

TAKE TO THE FLOOR



Organisé sur une période de 6 à 8 semaines, le programme **TAKE TO THE FLOOR** s'articule autour des temps forts suivants :

- **EN AMONT**, un questionnaire d'auto-diagnostic, un PREP CALL en individuel (30 minutes) pour s'engager et définir trois objectifs personnels à atteindre dans le cadre du programme.
- **WORKSHOP** (4 x 2h30 + 1h30, par visio, en groupe de 4 participants) pour acquérir des outils de communication ciblés.
- **2 PRACTICE SESSIONS** (2 x 45 min., par visio/téléphone, en individuel) pour appliquer les outils et les ancrer par des mises en situation en prise directe avec vos enjeux-métier.
- **PREPARATION TEST PIPPLET-FLEX** pour vous approprier les différentes séquences du test et vous entraîner.
- **EN AVAL**, une **PROGRESS REVIEW** en individuel (30 minutes) pour passer en revue les objectifs initialement fixés et mesurer les progrès accomplis, et un **test PIPPLET-FLEX**, réalisé par un organisme tiers indépendant d'EnglishBooster, pour évaluer de manière totalement objective l'évolution de votre niveau d'anglais à l'oral.

Durée totale de formation :

- 15h00 (formation)
- 2 heures (travail personnel requis en intersession)

Coûts pédagogiques : 1970 € TTC

Vous trouverez ci-après une présentation détaillée du programme de formation.

CONTENU DÉTAILLÉ DES ÉTAPES DU PROGRAMME

EN AMONT DU PROGRAMME DE FORMATION

- **QUESTIONNAIRE.** Quelques questions ciblées pour initier un travail d'auto-analyse sur vos capacités de communication orale en anglais, vos attentes et vos objectifs personnels. ⌚ 30 min.
- **PREP CALL.** Un entretien individuel par visio ou téléphone avec un-e intervenant-e EnglishBooster pour vous mettre en situation de communication orale, vous autoévaluer et définir trois objectifs personnels SMART à atteindre dans le cadre du programme. ⌚ 30 min.

WORKSHOP (Visio / 4 x 2h30 + 1h30 / En groupe de 4 participants) pour maîtriser les fondamentaux de la communication assertive en anglais grâce à de multiples activités pratiques et mises en situation réelles de conf-call et vidéo-conférence. Vous vous approprierez également des **MAGICAL PHRASES** qui vous permettront de vous lancer dans un échange, avec l'assurance (et la fierté) de vous exprimer comme un natif !

Vous découvrirez et appliquerez immédiatement les outils suivants :

- la **PREP FORMULA** pour prendre la parole en réunion avec clarté et concision ;
- les **PITCH STRUCTURES** pour développer un argument structuré et convaincant ;
- le **SILENCER** pour neutraliser ses croyances négatives et adopter une posture positive en réunion / conf-call ;
- la **3As FORMULA** pour retomber sur ses pieds en cas de blanc, face à des questions difficiles ou embarrassantes ;
- la **DESC FORMULA** pour challenger son interlocuteur, exprimer un point de vue différent ou contre-argumenter de manière constructive ;
- les **CONTRIBUTION DRIVERS** pour prendre la parole de manière spontanée et contribuer activement à une réunion ou conf-call.

Très interactif, l'atelier alterne activités, mises en situation réelles et sessions de feedback. À l'issue de l'atelier, vous recevez l'enregistrement vidéo de vos interventions orales pour mieux appréhender vos progrès.

PRACTICE SESSIONS (Téléphone ou visio / 2 x 45 min. / Individuel) pour ancrer les outils TAKE TO THE FLOOR en les réappliquant :

- soit à un **cas réel d'intervention** que vous proposez (ex. les idées que vous souhaitez partager lors d'une conf-call ou vidéo-conférence à venir),
- soit à un **scénario de communication** suggéré par l'intervenant-e EnglishBooster.

Chaque *Practice Session* comprend plusieurs mises en situation individuelle avec à l'issue de chaque mise en situation, une session de **feedback constructif** (auto-feedback, feedback du coach). Les *Practice Sessions* sont programmées sur une période de 2 à 4 semaines après l'atelier.

ENTRAÎNEMENT TEST PIPPLET-FLEX (60 min.). Vous bénéficiez d'une séance d'entraînement au cours de laquelle vous réalisez un test Pipplet-Flex à blanc et bénéficiez du feedback d'un-e intervenant-e EnglishBooster. Vous pouvez réaliser de nouveau un test à blanc après la séance.

EN AVAL DU PROGRAMME DE FORMATION

- **TEST PIPPLET-FLEX.** Réalisé par un organisme tiers indépendant d'EnglishBooster, pour évaluer de manière totalement objective l'évolution de votre niveau d'anglais à l'oral.
- **PROGRESS REVIEW.** Cet entretien individuel en aval du programme de formation vous permet de prendre la mesure des progrès accomplis, de passer en revue les objectifs et indicateurs de succès que vous vous étiez fixés en amont et d'élaborer un plan d'actions pour les trois prochains mois. ⌚ 30 min.
- **FEEDBACK REPORT.** Vous recevez une attestation de fin de formation accompagnée d'un audio-feedback personnalisé d'un-e intervenant-e EnglishBooster.

ANIMATION

Les intervenants EnglishBooster sont des professionnels du monde de l'entreprise et des formateurs passionnés, dotés d'excellentes capacités relationnelles, de solides backgrounds en entreprise à des fonctions de management, et aguerris aux techniques de communication.

Ils agissent en véritables coachs, capables de motiver, rassurer et challenger en trouvant le juste équilibre entre stimulation et bienveillance. Leur expérience professionnelle significative leur permet de comprendre rapidement les enjeux métiers des participants.

QUELQUES VERBATIMS DE PARTICIPANTS

« Ce que j'ai le plus aimé ? L'esprit bienveillant du groupe, les résultats rapides obtenus, la taille du groupe. Et aussi la confiance entre les participants car le fait de se sentir à l'aise aide à combattre la peur et à oser. La formatrice est très motivante. »

« J'ai beaucoup apprécié le côté pratique et concret car on voit tout de suite comment l'appliquer. Les feedbacks sont constructifs, les mises en situation nombreuses et variées, la pédagogie adaptée. Les outils sont simples et puissants à la fois. La formatrice est très talentueuse. »

« J'ai apprécié la variété des exercices et adoré le jeu de rôles final où nous étions tous à 300%. Beaucoup de dynamisme, côté ludique, des outils faciles à utiliser. »

« Les role plays et les cas pratiques étaient très pertinents. J'ai beaucoup aimé aussi les échanges avec les autres participants, les répétitions des phrases clés pour que cela rentre bien dans notre esprit. »

« Les outils fournis sont très intéressants. J'ai apprécié les échanges avec la formatrice et son feedback constructif sur nos interventions. »

« L'interaction avec le groupe est un vrai plus : feedback bienveillant et positif, dynamisme... Cela permet d'utiliser les outils facilement et de se confronter à différents accents et différentes manières de penser. »

« Une formation sur des aspects extrêmement pratiques du quotidien professionnel. La mise en pratique est immédiate. »

« L'utilisation de la vidéo apporte un vrai plus : on peut voir très vite nos points d'amélioration. L'animatrice était très pédagogue et dynamique. En un mot, une formation complète, concrète et très efficace. »

Modalités techniques d'accompagnement ou d'assistance (période et lieux de regroupement ou moyen permettant de contacter les personnes en charge de l'assistance)

Les séances individuelles par visio et téléphone sont programmées en marge de l'atelier TAKE TO THE FLOOR, directement avec l'intervenant-e. Le stagiaire reçoit ensuite des invitations électroniques.

En cas d'annulation ou de report d'une séance, il peut annuler l'invitation électronique, ce qui déclenche alors une alerte par email au département Opérations d'EnglishBooster. Alternativement, il peut aussi contacter directement son formateur par email ou l'assistante d'EnglishBooster via l'email générique operations@englishbooster.com ou par téléphone au 01 42 36 21 99.

A noter toutefois qu'en cas d'annulation ou demande de report d'une séance :

- à plus de 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER reportera la séance sans frais.
- à 3, 4 ou 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du coût de la séance, conformément au devis ;
- à moins de 3 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du coût de la séance, conformément au devis.

Délais d'intervention des personnes en charge de l'assistance

Les formateurs, en charge de l'assistance des stagiaires, peuvent être contactés par email et apportent une réponse rapide, au plus tard sous un délai de 2 jours ouvrés.

Description des justificatifs permettant d'attester de la réalisation de la formation

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires pour les séances individuelles par visio ou par téléphone se fait au moyen des feuilles d'émargement complétées et signées par les formateurs et le(la) stagiaire, séance par séance, au fur et à mesure du programme. Les feuilles d'émargement précisent la durée de chaque séance et la durée totale de formation de l'action de formation.

Informations et données relatives au suivi de l'action, à l'accompagnement et à l'assistance

L'ensemble des données sont compilées et sauvegardées sur le serveur de l'organisme de formation et dans le Cloud. Deux types de données sont compilées et suivies tout au long du programme de formation :

- les données de planning compilées sur notre plate-forme de gestion électronique des rendez-vous ;
- pour chaque stagiaire, un document de suivi est créé et partagé dans le Cloud par les différents intervenants concernés. A l'issue de chaque séance, l'intervenant-e actualise ce document en y ajoutant ses commentaires et recommandations personnalisés. Dans ce document, les intervenants précisent également toute demande d'assistance spécifique formulée par le(la) stagiaire.

Principales références

COM & MARKETING

BABEL
BVA
DENTSU AEGIS NETWORK
HAVAS
IFOP
IPG MEDIABRANDS
KANTAR TNS
LOGIC DESIGN
SMARTADSERVER

FINANCE

AVIVA
BNP PARIBAS
COFACE
TOBAM

TRANSPORTS

GEODIS
RATPDEV

CONSEIL, IT

AYMING
CAPGEMINI
GLOBEPAYROLL
IDEMIA
MEGA INTERNATIONAL
OLIVER WYMAN
PWC
SQLI
TALEND

SERVICES

ATT
BUSINESS FRANCE
IMG MODELS
SODEXO

DISTRIBUTION

CARREFOUR
GLOBAL BLUE
LAGARDÈRE TRAVEL RETAIL
MAISON MÉDELYS

INDUSTRIE

CANON RESEARCH
CONSTELLIUM
FEDERAL MOGUL
IFF
ROUSSELOT
SAFT
SCHLUMBERGER
SNA EUROPE
SUBSEA7
TECHNIP
VOLVO
VOSSLOH

GRANDE CONSO

ESSITY
EXACOMPTA
FROMAGERIES BEL
NESPRESSO
NESTLÉ
PERNOD RICARD
UBISOFT

SANTÉ

CELLECTIS
COOPERVISION
ESCARDIO
GILEAD
IPSEN
JOHNSON&JOHNSON
LIFE TECHNOLOGIES
MEDDAY
MILTENYI BIOTEC
MSD FRANCE
OCD PHARMA
OIE
PFIZER
QUANTUM GENOMICS
RAMSAY GÉNÉRALE DE SANTÉ
SERVIER

À PROPOS D'ENGLISHBOOSTER

Dans leur grande majorité, les Français sont moins à l'aise à l'oral en anglais qu'à l'écrit. L'enseignement habituel de l'anglais survalorise la perfection linguistique et sanctionne les erreurs, ce qui bride la spontanéité et l'expression orale. C'est pourtant à l'oral – lors de soutenances, de présentations, de réunions ou d'entretiens de sélection – que se jouent les étapes clés d'une progression professionnelle !

Chez EnglishBooster, nous libérons le potentiel de communication orale immergé en chacun-e, et ce en actionnant trois leviers interconnectés.

Smart Communication Tools. Vous apprenez à utiliser des outils universels de communication pour créer le lien avec vos interlocuteurs, capter leur attention et impacter en anglais, avec votre anglais. En se concentrant sur le fond du message, les freins disparaissent, l'expression se libère et le champ lexical s'enrichit.

Powerful Coaching. Les intervenants EnglishBooster sont pour la plupart coachs, ou issus de postes à responsabilité en entreprise. Ils interviennent en mode coaching et proposent les challenges qui font sortir de sa zone de confort, pour mieux progresser.

Revealing Experience. Nourrie des apports des sciences cognitives, la méthode EnglishBooster repose sur des combinaisons de différents formats pédagogiques : jeux de rôle, mises en situation, visio/téléphone, séances individuelles/workshops. Chaque programme fait vivre des émotions marquantes qui provoquent l'ancrage durable des compétences acquises.

We look forward to helping you boost your confidence and assertiveness in conference calls and virtual meetings. In English.