

PROGRAMME DE FORMATION  
THE VIRTUAL SPEAKER (EN DISTANCIEL)

*COMMUNIQUER EFFICACEMENT PAR VISIO.  
EN ANGLAIS.*

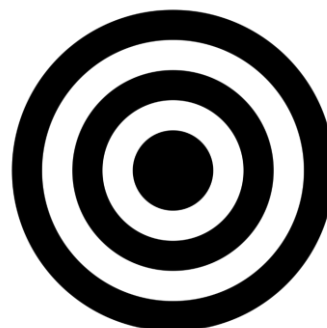
*CERTIFICATION PIPPLET-FLEX / ÉLIGIBLE  
CPF*



EASY



# OBJECTIFS



Vous devez communiquer de plus en plus souvent en anglais par vidéo-conférence mais vous vous sentez beaucoup moins à l'aise dans ce format de communication qu'en présentiel, et plus particulièrement en anglais.

**THE VIRTUAL SPEAKER** est un programme de formation ciblé et directement opérationnel pour vous permettre d'augmenter votre aisance et l'efficacité de votre communication orale en anglais, en situation de vidéo-conférence.

## Pré-requis du parcours de formation :

- Être amené-e à communiquer par vidéo-conférence en anglais
- Avoir un niveau d'anglais intermédiaire ou avancé (B1, B2, C1 ou C2 sur l'échelle CEFR)

## Objectifs pédagogiques du parcours de formation

- Booster votre confiance et votre présence lors des vidéo-conférences en anglais
- Communiquer vos messages avec impact et concision en anglais en vidéo-conférence
- Capter l'attention de vos interlocuteurs lorsque vous intervenez en vidéo-conférence en anglais
- Enrichir votre vocabulaire et votre répertoire de communication
- Préparer la certification Pipplet-Flex\*

*\*Adoptée par un grand nombre d'entreprises pour évaluer les compétences linguistiques de leurs collaborateurs et candidats, la certification Pipplet FLEX atteste du niveau en langue d'une personne dans un contexte de communication professionnelle. Elle mesure l'expression et la compréhension, à l'oral et à l'écrit, selon les niveaux et critères du cadre Européen de Référence pour les Langues (CECRL). La certification détaille également les résultats sur les axes de la prononciation, de la grammaire, de la cohérence du discours, du vocabulaire et de l'aisance. L'objectif est de certifier la capacité réelle d'une personne à travailler et à communiquer dans une langue étrangère, en particulier à l'oral face à des interlocuteurs natifs. Le parcours de formation proposé vous permettra de développer vos réflexes de communication sur des cas réels de communication, en prise directe avec vos enjeux-métiers et aussi en cohérence avec les compétences visées par le test FLEX/PIPPLET.*

# THE VIRTUAL SPEAKER



Organisé sur une période d'environ 4 semaines, le programme **THE VIRTUAL SPEAKER** s'articule autour des temps forts suivants :

- **EN AMONT**, un **PREP CALL** en individuel (30 minutes) pour définir trois objectifs personnels à atteindre dans le cadre du programme.
- **WORKSHOP** (Visio / atelier de 2 x 2h30 en groupe de 4 participants) pour découvrir et pratiquer les outils qui vous permettront de capter l'attention en vidéo-conférence et de communiquer vos messages avec clarté et concision.
- **ROLE PLAY** (3h00 / séquences en groupe et en individuel) pour vous remettre dans les conditions réelles d'une vidéo-conférence en anglais par une succession de jeux de rôle.
- **PRACTICE SESSIONS** (Visio / 2 x 45 min. en individuel) pour ancrer les outils par des mises en situation réelle sur vos propres cas de communication.
- **PRÉPARATION DU TEST PIPPLET-FLEX** pour vous approprier les différentes séquences du test et vous entraîner.
- **EN AVAL**, une **PROGRESS REVIEW** en individuel (30 minutes) pour passer en revue les objectifs initialement fixés et mesurer les progrès accomplis, et un **test PIPPLET-FLEX** pour évaluer votre niveau d'anglais à l'oral.

**Durée totale de formation** : 11h30 + 2 heures (travail personnel requis en intersession)

### Coûts pédagogiques par participant·e :

- Interentreprises : 1250 € HT / 1500 € TTC
- Intra-entreprise : 1000 € HT / 1200 € TTC (*base : 4 participants*)

Vous trouverez ci-après une présentation détaillée du programme de formation.

## CONTENU DÉTAILLÉ DU PROGRAMME

**EN AMONT, PREP CALL (Visio / 30 minutes / individuel)** avec un·e intervenant·e EnglishBooster pour faire le point sur vos attentes et besoins, et définir trois objectifs personnels SMART à atteindre dans le cadre du programme.

En fonction des objectifs que vous vous êtes fixés, vous choisissez une des deux alternatives de contenu que nous proposons pour votre atelier et vos séances :

- **Focus « PITCH ».** Présenter une idée ou un projet en moins de 90 secondes, en vidéo-conférence.
- **Focus « JUMP IN ».** Prendre la parole et participer activement aux échanges d'une vidéo-conférence.

### WORKSHOP (Visio / atelier de 2 x 2h30 en groupe de 4 participants)

Très interactif, l'atelier s'articule autour de deux séquences de 2h30, par visio, en petit groupe de 4 participants. Fidèle à la méthodologie EnglishBooster centrée sur l'action et la mise en pratique, l'atelier alterne activités, mises en situation courtes sur des cas réels de communication et sessions de feedback pour développer trois compétences essentielles en vidéo-conférence :

- **HOOK.** En vidéo-conférence, le niveau d'attention de vos interlocuteurs est souvent moins élevé qu'en présentiel. Nous vous transmettrons les outils pour capter leur attention et la maintenir lorsque vous prenez la parole.
- **STRAIGHT TO THE POINT.** En vidéo-conférence, le temps d'une réunion ou d'une présentation est encore plus compté qu'en présentiel. Nous vous transmettrons les outils pour communiquer vos messages avec clarté et concision.
- **MAGIC PHRASES.** En vidéo-conférence, la spontanéité prime et les phrases doivent venir immédiatement à l'esprit. Nous vous permettrons d'enrichir votre répertoire de communication en découvrant et en appliquant des MAGIC PHRASES adaptées au contexte de la vidéo-conférence. Avec ces MAGIC PHRASES, vous pourrez vous lancer avec l'assurance (et la fierté) de vous exprimer comme un natif !

A l'issue de l'atelier, vous recevrez les enregistrements vidéos de vos interventions pour mieux appréhender vos progrès et préparer les prochaines étapes du programme.

### ROLE PLAY (Visio / 3h00)

En aval de l'atelier, vous allez pouvoir vous entraîner à réutiliser les outils de l'atelier en vous mettant dans les conditions réelles d'une visio-conférence, à partir de jeux de rôle basé sur un scénario inspiré d'une situation réaliste de vidéo-conférence en entreprise.

En amont du ROLE PLAY, vous recevrez par email une présentation du scénario, des personnages et de votre rôle pour vous permettre de vous préparer.

La séquence ROLE PLAY s'articule autour de trois étapes :

- **BRIEF (1h00).** En plénière (avec les trois autres participants), vous passez en revue avec une coach EnglishBooster le scénario, ses trois personnages, les différentes étapes du jeu de rôle et vos rôles. Vous vous remémorez également les outils et les MAGIC PHRASES introduits lors de l'atelier.
- **ACTION (1h45).** Vous et les trois autres participants êtes répartis en sous-salles. Les trois personnages entrent alors en scène, interprétés par de vrais coachs EnglishBooster. Vous allez vivre une succession de trois mises en situation réelles basées sur le scénario. Vous pourrez ainsi pratiquer de manière à la fois ludique et très concrète les outils et les MAGIC PHRASES. Après chaque mise en situation, vous bénéficiez d'un feedback détaillé.
- **DEBRIEF (15 min.).** Vous vous retrouvez en plénière avec l'ensemble des participants et débrieffez sur les *key take-aways* du *Role Play*.

### **PRACTICE SESSIONS (Visio / 2 x 45 min. / Individuel)**

En aval du programme, vous bénéficiez de deux séances individuelles pour vous entraîner à communiquer par visio en anglais, réappliquer les outils et les MAGIC PHRASES sur vos propres cas de communication – par exemple, une prise de parole en vidéo-conférence que vous envisagez dans un futur proche.

Chaque séance s'articule autour de plusieurs mises en situation, ponctuées d'un feedback qui vient renforcer l'ancrage des outils et des MAGIC PHRASES.

**ENTRAÎNEMENT TEST PIPPLET-FLEX (60 min.).** Vous bénéficiez d'une séance d'entraînement au cours de laquelle vous réalisez un test Pipplet-Flex à blanc et bénéficiez du feedback d'un·e intervenant·e EnglishBooster. Vous pouvez réaliser de nouveau un test à blanc après la séance.

### **EN AVAL DU PROGRAMME DE FORMATION**

- **TEST PIPPLET-FLEX (En ligne / 30 min. en individuel).** Réalisé par un organisme tiers indépendant d'EnglishBooster, pour évaluer de manière totalement objective l'évolution de votre niveau d'anglais à l'oral.
- **PROGRESS REVIEW (Visio / 30 min. en individuel).** Echange individuel pour prendre la mesure des progrès accomplis, de passer en revue les objectifs et indicateurs de succès que vous vous étiez fixés en amont.
- **FEEDBACK REPORT.** Vous recevez une attestation de fin de formation accompagnée d'un audio-feedback personnalisé d'un·e intervenant·e EnglishBooster.

### **ANIMATION**

Les intervenants EnglishBooster sont des professionnels du monde de l'entreprise et des formateurs passionnés, dotés d'excellentes capacités relationnelles, de solides backgrounds en entreprise à des fonctions de management, et aguerris aux techniques de communication.

Ils agissent en véritables coachs, capables de motiver, rassurer et challenger en trouvant le juste équilibre entre stimulation et bienveillance. Leur expérience professionnelle significative leur permet de comprendre rapidement les enjeux métiers des participants.

## **Modalités techniques d'accompagnement ou d'assistance (période et lieux de regroupement ou moyen permettant de contacter les personnes en charge de l'assistance)**

Les séances individuelles par visio et téléphone sont programmées en marge de l'atelier, directement avec l'intervenant.e. Le stagiaire reçoit ensuite des invitations électroniques.

En cas d'annulation ou de report d'une séance, il peut annuler l'invitation électronique, ce qui déclenche alors une alerte par email au département Opérations d'EnglishBooster. Alternativement, il peut aussi contacter directement son formateur par email ou l'assistante d'EnglishBooster via l'email générique [operations@englishbooster.com](mailto:operations@englishbooster.com) ou par téléphone au 01 42 36 21 99.

A noter toutefois qu'en cas d'annulation ou demande de report d'une séance :

- à plus de 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER reportera la séance sans frais.
- à 3, 4 ou 5 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 50% HT du coût de la séance, conformément au devis ;
- à moins de 3 jours ouvrés de la séance initialement convenue, ENGLISHBOOSTER facturera 100% HT du coût de la séance, conformément au devis.

## **Délais d'intervention des personnes en charge de l'assistance**

Les formateurs, en charge de l'assistance des stagiaires, peuvent être contactés par email et apportent une réponse rapide, au plus tard sous un délai de 2 jours ouvrés.

## **Description des justificatifs permettant d'attester de la réalisation de la formation**

Le contrôle de l'assiduité des stagiaires pour les séances individuelles par visio ou par téléphone se fait au moyen des feuilles d'émargement complétées et signées par les formateurs et le(la) stagiaire, séance par séance, au fur et à mesure du programme. Les feuilles d'émargement précisent la durée de chaque séance et la durée totale de formation de l'action de formation.

## **Informations et données relatives au suivi de l'action, à l'accompagnement et à l'assistance**

L'ensemble des données sont compilées et sauvegardées sur le serveur de l'organisme de formation et dans le Cloud. Deux types de données sont compilées et suivies tout au long du programme de formation :

- les données de planning compilées sur notre plate-forme de gestion électronique des rendez-vous ;
- pour chaque stagiaire, un document de suivi est créé et partagé dans le Cloud par les différents intervenants concernés. A l'issue de chaque séance, l'intervenant.e actualise ce document en y ajoutant ses commentaires et recommandations personnalisés. Dans ce document, les intervenants précisent également toute demande d'assistance spécifique formulée par le(la) stagiaire.

## PRINCIPALES RÉFÉRENCES

### COM & MARKETING

BABEL  
BVA  
DENTSU AEGIS  
NETWORK  
HAVAS  
IFOP  
IPG MEDIABRANDS  
KANTAR TNS  
LOGIC DESIGN  
SMARTADSERVER

### FINANCE

AVIVA  
BNP PARIBAS  
COFACE  
TOBAM

### TRANSPORTS

GEODIS  
RATPDEV

### CONSEIL, IT

AYMING  
CAPGEMINI  
GLOBEPAYROLL  
IDEMIA  
MEGA INTERNATIONAL  
OLIVER WYMAN  
PWC  
SQLI  
TALEND

### SERVICES

ATT  
BUSINESS FRANCE  
IMG MODELS  
SODEXO

### DISTRIBUTION

CARREFOUR  
GLOBAL BLUE  
LAGARDÈRE TRAVEL  
RETAIL  
MAISON MÉDELYS

### INDUSTRIE

CANON  
RESEARCH  
CONSTELLIUM  
FEDERAL MOGUL  
IFF  
ROUSSELOT  
SAFT  
SCHLUMBERGER  
SNA EUROPE  
SUBSEA7  
TECHNIP  
VOLVO  
VOSSLOH

### GRANDE CONSO

ESSITY  
EXACOMPTA  
FROMAGERIES  
BEL  
NESPRESSO  
NESTLÉ  
PERNOD RICARD  
UBISOFT

### SANTÉ

CELLECTIS  
COOPERVISION  
ESCARDIO  
GILEAD  
IPSEN  
JOHNSON&JOHNSON  
LIFE TECHNOLOGIES  
MEDDAY  
MILTENYI BIOTEC  
MSD FRANCE  
OCD PHARMA  
OIE  
PFIZER  
QUANTUM GENOMICS  
RAMSAY GÉNÉRALE DE  
SANTÉ  
SERVIER

## À PROPOS D'ENGLISHBOOSTER

Dans leur grande majorité, les Français sont moins à l'aise à l'oral en anglais qu'à l'écrit. L'enseignement habituel de l'anglais survalorise la perfection linguistique et sanctionne les erreurs, ce qui bride la spontanéité et l'expression orale. C'est pourtant à l'oral – lors de soutenances, de présentations, de réunions ou d'entretiens de sélection – que se jouent les étapes clés d'une progression professionnelle !

Chez EnglishBooster, nous libérons le potentiel de communication orale immergé en chacun-e, et ce en actionnant trois leviers interconnectés.

**Smart Communication Tools.** Vous apprenez à utiliser des outils universels de communication pour créer le lien avec vos interlocuteurs, capter leur attention et impacter en anglais, avec votre anglais. En se concentrant sur le fond du message, les freins disparaissent, l'expression se libère et le champ lexical s'enrichit.

**Powerful Coaching.** Les intervenants EnglishBooster sont pour la plupart coachs, ou issus de postes à responsabilité en entreprise. Ils interviennent en mode coaching et proposent les challenges qui font sortir de sa zone de confort, pour mieux progresser.

**Revealing Experience.** Nourrie des apports des sciences cognitives, la méthode EnglishBooster repose sur des combinaisons de différents formats pédagogiques : jeux de rôle, mises en situation, visio/téléphone, séances individuelles/workshops. Chaque programme fait vivre des émotions marquantes qui provoquent l'ancrage durable des compétences acquises.